

Opex Masterclass

Aké sú reálne dopady po implementácii nástrojov z OPEX MasterClass 2026?

-50%

výrobného odpadu

Úspora **720 000€** v EBIT Bridge v priebehu roka.

+7% bodov

produktivita práce

Vo výrobe s 250 ľuďmi - navýšenie kapacity bez náhrady fluktuácie v priebehu roka

+ 15 %

priepustnosť výroby

Tvorba opatrení od odmeňovania, cez plánovanie a zaškoľovanie

-45 min.

denná úspora času v administratíve

Následne sme dokázali preberať **nové projekty**.

-3 mesiace

rýchlejšie zaškoľovanie zo 6 mes. na 3 mes.

Samostatná práca nováčika nie po 6, ale už po 3 mesiacoch.

72 000€

úspora po prvom roku zavedenia zlepšovákov

Zavedenie podávania zlepšovacích návrhov pracovníkmi.

↑ samostatnosť a zodpovednosť

stredného manažmentu

Počas auditu ISO priamo pracovník obhájoval svoju prácu- vrátane výrobných.

↑ úroveň poriadku

zavedením teritoriálnej zodpovednosti

Poriadok a upratovanie už nebol témou iba dva dni pred návštevami.

-28%

skrátene času (33min.) pretypovania linky

Multiplikácia tohto štandardu na ďalších 5 liniek.

Investícia, ktorá sa vráti násobne

10

násobok do prvého roka by nebolo žiadne prekvapenie.

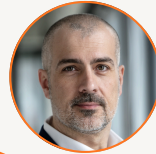
Odkladanie účasti na tomto programe môže stať viac ako len cenovku OPEX MasterClass 2026.

Garancia vrátenia peňazí = nulové riziko.

Ten správny čas je teraz.

S úctou Tomáš Železník

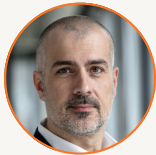
Obsah programu Opex Masterclass: 10 modulov



1. Komunikácia | trvanie: 8 hodín

Forma: Offline

- Príprava na manažérsky rozhovor – cieľ, správne načasovanie, dĺžka a zrozumiteľné, merateľné dohody
- Ako reagovať na odpor, výhovorky a emočné výroky s rozlíšením emócií, faktov a skutočného problému
- Spätná väzba a argumentácia bez konfliktu, hodnotenie výkonu a zvládanie námietok
- Otázky, ktoré smerujú rozhovor k riešeniu a budujú prirodzený rešpekt a autoritu
- Ako zvládať krízovú komunikáciu a oznamovať nepríjemné rozhodnutia bez straty autority
- Ako nastaviť zodpovednosti, prekonať prekážky delegovania a určiť jasné očakávania a kontrolné body
- Postup pri neplnení dohôd a rozdiel medzi chybou, opakovaným zlyhaním a nezodpovedným správaním
- Hodnotenie výkonu a správania v tíme, práca s problémovými typmi a pochvala



2. Leadership | trvanie: 8 hodín

Forma: Online

- Vedenie bielych a modrých golierov – rozdiely v motivácii, rešpekte, dôvery a autority v praxi
- Zodpovednosť lídra – osobný postoj, práca s egom a prevzatie zodpovednosti za rozhodnutia
- Jasné smerovanie, pevné štandardy a dôslednosť v každodennej rutine
- Budovanie autority cez rozhodnosť, konzistentnosť a férovosť bez snahy o popularitu
- Rozhodovanie pod tlakom pri nedostatku času a informácií so schopnosťou niest dôsledky
- Riadenie výkonu, disciplíny a postojov ľudí cez jasné očakávania a spätnú väzbu
- Rozvoj ľudí ako nástroj zvyšovania výkonu a zodpovednosť manažéra za rast tímu
- Sebadisciplína lídra – riadenie času, energie a osobný príklad ako štandard pre tím



3. Angažovanosť a odmeňovanie | trvanie: 6-8 hodín

Forma: Online

- Finančné a nefinančné motivátory a demotivátory – čo funguje krátkodobu a čo dlhodobu
- Princípy transparentného odmeňovania a variabilná zložka (Bonus vs. Malus)
- Riadenie kvalifikácie s vplyvom na výšku mzdy a využitie odmeňovania na zmenu správania
- Férové prepojenie výkonu, zodpovednosti a odmeny a porovnanie s trhom/konkurenciou
- Štruktúra pozícií ako báza pre mzdy
- Ako postaviť efektívny mzdový systém
- Prieskum spokojnosti, ako ho čítať, čo je a nie je relevantné
- Budovanie firemnej kultúry



4. Záonné požiadavky na vedúcich zamestnancov | trvanie: 6-8 hodín

Forma: Online

- Osobná zodpovednosť vedúcich pracovníkov – za ľudí, procesy a rozhodnutia
- Zásady odmeňovania (nový zákon)
- Kedy ide trestná, finančná a pracovnoprávna zodpovednosť za firmou a kedy za manažérom
- Povinnosti manažéra, reálne dopady úrazov, kontrol a vyšetrovaní (nie „papierová BOZP“)
- Pracovné úrazy a incidenty – dôvody a následky nesprávneho konania
- Pracovnoprávne minimum – rozdelenie práce, pracovný čas, prestávky, nadčasy, disciplína, sankcie
- Dokazovanie a dokumentácia – prečo „nemám to písomne“ znamená riziko pre manažéra
- Kontroly a inšpekcie – práva, povinnosti a najčastejšie chyby manažérov
- Predchádzanie následkom – ako rozhodnutia manažéra znižujú právne, finančné a reputačné riziká



5. Operations Management vo výrobnom závode | trvanie: 6-8 hodín

Forma: Offline

- Riadenie tímov a riadenie procesov - systém riadenia výrobného závodu
- KPI výrobného závodu – výber, ich vlastníctvo, interval sledovania a vyhodnocovanie
- Prepojenie KPI na rozhodovanie – čísla ako podklad pre priority, opatrenia a zodpovednosť
- Výrobný dispečing a riadenie priorít – informovanosť, denné ciele, opatrenia a ťah na bránu
- Shopfloor kaskáda – preklad cieľov firmy do cieľov výrobných tímov a jednotlivcov
- Efektívne porady – jasný cieľ, agenda, účastníci, krátky formát, rozhodnutia namiesto diskusií
- Protokolizácia úloh a kontrola plnenia – kto, čo, dokedy; bez kontroly nie je riadenie
- Kvalita, údržba, technická podpora, HR a koordinácia podporných úsekov

Obsah programu Opex Masterclass: 10 modulov



6. Procesy a tvorba systému | trvanie: 6-8 hodín

Forma: Online

- Ako pomocou procesov zvládať rast firmy bez chaosu a neustálej potreby navyšovania ľudí
- Ako nastaviť systém na autopilota, zjednodušiť riadenie a dať vášmu tímu jasnosť v tom, čo má robiť
- Prečo procesy zlyhávajú a ako včas zistím, ktoré procesy sa v praxi obchádzajú: "To nie je moja robota"
- Ako nastaviť jasné roly, zodpovednosti a kompetencie tak, aby výkon nestál na jednotlivcoch
- Ako popísať proces, definovať rozhrania, vlastníka, nastaviť kontrolné body a vytvoriť mapu procesov
- Ako zabezpečiť aby ľudia dodržiavali procesy bez zbytočných eskalácií
- Ako odhaliť slabé procesy podľa chýb, meškaní a neustáleho „hasenia požiarov“
- Meranie výkonnosti procesov



7. Zlepšovanie procesov | trvanie: 8 hodín - prebieha vo výrobe

Forma: Offline

- Význam zlepšovania pre firmu a rozvoj biznisu v neistej dobe VUCA
- Hoshin Kanri - výber segmentu, pretavenie stratégie do každodenných aktivít
- Prístupy LEAN/Toyota a Quick Response Manufacturing pre malé série
- Čas rozhoduje – mapovanie zákazky od objednania po dodanie pomocou MCT mapy
- Účinnosť a efektívnosť vs. aktivita, riadenie podľa výsledkov (KPI), nie podľa pocitu
- Systematické zlepšovanie procesov – PDCA cyklus, Genchi Genbutsu a A3 report
- Gemba Walk, rešpekt k ľuďom a praktické tipy pre podporu zlepšovania
- Podpora iniciatívy na dielni - reštart individuálneho a tímového zlepšovania



8. Štandardizácia a toky | trvanie: 8 hodín - prebieha vo výrobe

Forma: Offline

- Vizúálne riadenie: Bezpečnosť, Kvalita, Produktivita, Plynulý tok, Náklady a Ľudia
- Štandardná práca a pracovné štandardy, identifikácia abnormalít a Andon
- Štandardizácia a vizualizácia v dobe digitalizácie a AI
- Funkčné 5S pracovisko, teritória, zóny a zodpovednosť
- Takt, vyvažovanie a rozvrhovanie (Heijunka)
- Ktorý typ ťahového systému zvoliť: verzie Kanbanu, CONWIP, POLCA, Reorder a DBR
- Zvyšovanie prietoku cez úzke miesta, OEE a skracovanie zoraďovania SMED
- Dodržiavanie štandardov v praxi – čo robiť, keď sa štandardy obchádzajú či porušujú



9. Zaškoľovanie, adaptácia a zastupiteľnosť | trvanie: 6-8 hodín

Forma: Online

- Ako dokáže zaškoľovanie a adaptácia znížiť fluktuáciu
- Plán adaptácie – jasné kroky, zodpovednosti a časový rámec od nástupu po samostatnosť
- Rovnaký štandard zaškolenia – jednotný obsah, postupy a kritériá bez ohľadu na majstra či smenu
- Jasne definované očakávania – nábehová krivka a fázy zaškoľovania
- Priebežná spätná väzba počas adaptácie – pravidelné hodnotenie pokroku, nie až „keď je problém“
- Odmeňovanie v zaškoľovacom procese (pre školiteľa aj nováčika)
- Matica zastupiteľnosti pre nás (nie auditora) – prehľad schopností, rizík a možností presunu ľudí
- Zastupiteľnosti aj pri výpadku kľúčových ľudí a zvyšovanie flexibility tímu podľa potrieb závodu

10. Prezentácia výsledkov | trvanie: 8 hodín

Forma: Offline

- Po každom module nasleduje zadanie zamerané na implementáciu naučeného
- V posledný deň prebehne prezentácia výsledkov programu (miesto upresníme)
- Každý účastník si môže prizvať 2 osoby - bude to slávnostné
- Odovzdanie certifikátu, podmienkou je 80% účasť počas programu
- **Súťaž**
 - podmienka je fyzická účasť v deň prezentácie a celkovo 80% účasť počas programu
- Súčasťou posledného dňa bude aj networking (všetci lektori budú súčasťou)

Povedali o nás



Patrik Korbaš · 1st

Head of Project Management at Automotive, Robotics & Automation Expertise | Multilingual Leader

(EN/DE/SK) | Driving International Projects

January 21, 2026, Patrik was Tomáš's client

Zorganizovali sme workshop ktorého náplňou bolo dať do povedomia procesné riešenie vedenia stavby. Počas dvoch dní sme si prešli celou problematikou, pomenovali kľúčové oblasti a vytýčili kroky. Tomášova profesionalita nám dala pridanú hodnotu v štýle vedenia ľudí a jeho expertíza dopomohla efektívnemu držaniu sa cieľa.

Vie čo robí a robí to dobre. Vrelo odporúčam.



Šimon Sýkora · 1st

CFO at KOMPOZITUM

December 30, 2025, Šimon was Tomáš's client

Tréning mal logický sled, bol pripravený, plný praktických skúseností no taktiež podporený teoretickými faktami, ktoré ale boli vysvetlené na praktických príkladoch. Tréningy však za mňa nie sú len pre majstrov a vedúcich výroby ale aj pre celistvé Operations tímy spolu so širším manažmentom tak, aby si medzi sebou jednotlivé oddelenia rozumeli.



Daniel Lex · 1st

CEO & Founder ve společnosti REMANTE GROUP S.R.O.

September 22, 2023, Daniel was Tomáš's client

Tome, díky za spolupráci.

Spolupracujeme půl roku a vidím progres v naší výrobě jednak ve výkonu, ale i v Leadershipu mých kolegů, které vedeš k našemu společnému cíli.

Pozoruji, že tvé zkušenosti umíš sdílet profesionální formou a přesto v přátelském duchu a mám pocit, že svou práci děláš od srdce, což rezonuje s REMANTE.



Silvia Mokošáková · 1st

HR Biznis Partner, 16+ rokov skúseností

August 7, 2023, Tomáš was Silvia's client

Ak potrebujete lídra, lektora a mentora v jednej osobe zo skúsenosťami z výroby, ktorý sa vie pozrieť na veci s nadhľadom, vie identifikovať oblasti na zlepšenie a rozvoj, odporúčam práve Tomáša.

Dáva program nielen svoje formálne skúsenosti, ale oveľa viac - neskutočnú energiu, pozitivitu, srdce výrobcára.

Informácie

Komu je program určený:

CEO, Operations, Production, Quality, Maintenance, Engineering, HR Manager,
Plant Manager, Vedúci výroby alebo talentovaný Supervisor

- Trvanie **8-10 mesiacov**
- Hybridná forma (**online + prezenčne**)
- Online forma sa bude **nahrávať** a preto si ju bude **možné pozrieť aj opakovane**
- **Prezenčná forma prebehne vo výrobe** vybraného podniku (môže aj vo vašom)
- Prezenčná i online forma si **vyžadujeme plnú prítomnosť**
- Po každom module nasleduje **zadanie**
- Jednotlivé moduly je **možné absolvovať samostatne** (odporúčame absolvovať celý program)
- Týždeň po každom module nasleduje **1h online s lektorom** ako podpora k zadaniu a na kladenie otázok
- V posledný deň prebehne **prezentácia získaných zručností** (každý účastník si môže pozvať max. dvoch hostí)
- Po úspešnom ukončení **dostanú účastníci certifikát**

CENOVÁ KALKULÁCIA

Názov	Osoby	Cena
Opex Masterclass (10 modulov)	1. osoba	5748 €
Opex Masterclass (10 modulov)	2. osoba	250 €
SPOLU		5998 €



Miesto realizácie: **Online/Offline** (závisí od konkrétneho modulu)



Termín realizácie: **september 2026 - marec 2027**



V cene je zahrnuté:

**Podklady pre účastníkov, šablóny, vzory,
formuláre, osvedčenie
Certifikát pre účastníkov**

K cene bude pripočítaná DPH.

Platba je možná aj na splátky alebo odklad platby. Dá sa dohodnúť.

Každá ďalšia osoba bude nacenená v zmysle cenovej kalkulácie -
3. osoba = 5748€, 4. osoba = 250€.

1 školiaci deň je v rozsahu 6-8 hodín.

Ponuka platí do **23.9.2026**

Platobné podmienky:

50% z celkovej sumy po potvrdení objednávky
zvyšných 50% z každého školenia fakturujeme vždy po uskutočnení každého bloku

Storno podmienky zrušenia/ presunutia objednanej služby:

50% z ceny, ak je zrušenie menej ako 20 dní pred termínom realizácie
100% z ceny, ak je zrušenie menej ako 10 dní pred termínom realizácie

Lektori programu:



Tomáš Železník

konateľ Opex s.r.o.



20 rokov praxe. Jeho tréningami prejde každý rok viac ako 400 účastníkov. Za kľúčové považuje skúsenosti nadobudnuté na dielni v pozícii výrobný majster, production manager a výkonný riaditeľ.



Jana Fratrič

špecialistka na organizačné správanie



Jana sa špecializuje na organizačný dizajn, kultúru a angažovanosť. Pomáha manažérom odstraňovať bariéry motivácie a systematicky nastavovať prostredie, v ktorom ľudia môžu podávať stabilný výkon.



Jozef Lukajka

konateľ LUKAJKA & PARTNERS s. r. o..



Niekoľko rokov pôsobil na inšpekcii práce a bezpečnosti. Posledných 12 rokov ale stojí na opačnej strane – pomáha zamestnávateľom a zamestnancom na súdoch, pri štátnych kontrolách a v trestných konaniach.



Lukáš Richter

konzultant zlepšovania procesov



Viac ako 14 rokov praxe, preškolil viac ako 150 firiem. Špecializuje sa na LEAN/TPS, QRM a Kaizen. Skúsenosti má vo firmách naprieč odvetvami. Ako zdroj inšpirácie pravidelne navštevuje výrobné závody v Japonsku.



Jozef Szabo

generálny riaditeľ TOI TOI & DIXI, s.r.o.



20-ročná prax v riadení slovenských aj medzinárodných spoločností. Venuje sa rozvoju ľudí, leadershipu a efektívnemu riadeniu tímov vo výrobnom prostredí.



Štefan Norulák

špecialista na odmeňovanie a riadenie výkonnosti



15 rokov pomáhal slovenským a medzinárodným spoločnostiam riadiť systémy odmeňovania, neskôr 7 rokov viedol HR v Arriva na Slovensku a posledné roky je opäť poradca v oblasti odmeňovania a riadenia výkonnosti.



Renata Novotná

konzultantka firemných procesů a tímové spolupráce



Má více než 20 let zkušeností s nastavováním procesů a řízením změn. Od roku 2005 působí ve vedoucích rolích v agentuře Ipsos. Pomáhá firmám zvládat růst a zavádět funkční procesy.